

	<h1>POLITICA PER LA QUALITÀ</h1>	PQ All.4 REV. 0 16/04/2024
---	----------------------------------	----------------------------------

## “CASE DA AMARE”

### Oltre 56 anni in casa ROSSI, costruire sostenibile e abitare consapevole

La passione per costruire case belle e confortevoli da abitare è nata molto tempo fa. È stata sempre una questione di famiglia, un filo rosso che ha attraversato il tempo e unito diverse generazioni di costruttori Rossi.

Una passione che lega l'impresa Rossi f.lli al territorio e all'ambiente. Un collante tra tradizione e innovazione.

Dal 1968, l'impresa Rossi f.lli esprime l'attaccamento tutto friulano per il mattone e lo declina in progetti tecnologicamente all'avanguardia in ambito di isolamento termico e acustico, risparmio energetico, sostenibilità ambientale, design.

La Direzione dell'Impresa Rossi f.lli si impegna ad adottare e mantenere attivo con continuità un sistema di gestione in cui qualità, rispetto dell'ambiente e sicurezza sul lavoro siano considerati principi fondanti ed imprescindibili del fare impresa e debbano essere considerati tali anche per determinare ed attuare la strategia d'impresa.

A tal fine vengono perseguiti i seguenti obiettivi:

- Costruire abitazioni tecnologicamente all'avanguardia in ambito di isolamento termico e acustico, risparmio energetico, sostenibilità ambientale, design;
- ottemperare ai requisiti del cliente, ai requisiti cogenti applicabili alle attività svolte ed ai regolamenti volontari adottati dall'azienda;
- rispettare tempi e costi, in assoluta trasparenza;
- mantenere un elevato livello qualitativo nell'esecuzione dei lavori;
- perseguire il miglioramento continuo;
- migliorare con continuità l'efficienza del sistema di gestione;
- consolidare la fidelizzazione dei propri clienti e mantenerne elevato il grado di soddisfazione;
- rispondere prontamente all'evolversi del mercato mediante un'organizzazione flessibile e competitiva;
- garantire la prevenzione da incidenti che possano provocare infortuni e malattie professionali per i lavoratori;
- assicurare una attenta e costante identificazione e valutazione di tutti i rischi per la salute e la sicurezza delle persone che lavorano per e per conto di *Impresa Rossi F.lli.*, allo scopo di a fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro;
- programmare e attuare misure idonee ad eliminare e dove non possibile ridurre i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori;
- contenere il più possibile i rischi di impatto ambientale negativo;
- controllare gli aspetti ambientali (in particolare la gestione dei rifiuti prodotti) e contribuire concretamente alla protezione dell'ambiente, attraverso il risparmio energetico e la riduzione dell'inquinamento;
- garantire l'esecuzione dei lavori nel rispetto del principio di “non arrecare un danno significativo” all'ambiente (DNSH, "Do No Significant Harm") al fine di coniugare crescita economica e tutela dell'ecosistema;
- prevenire ogni forma di discriminazione di genere e per contrastare qualsiasi atto lesivo della dignità del personale, indipendentemente dal ruolo ricoperto e dal livello di responsabilità;

- valorizzare le diversità in ogni processo aziendale: dalla ricerca e selezione delle risorse umane all'accesso alla formazione, dalla definizione delle politiche retributive alla valutazione delle performance e all'attribuzione dei sistemi premianti, dalla selezione dei fornitori all'erogazione dei servizi/ fornitura dei prodotti.

Il raggiungimento di questi risultati viene ottenuto anche attraverso il Sistema di gestione aziendale, che prevede:

- identificazione e attuazione di tutte le misure necessarie per garantire la corretta realizzazione dei lavori previsti;
- rispetto delle norme e leggi applicabili alle attività svolte, in particolare per quanto riguarda il servizio offerto ed in materia di ambiente e salute e sicurezza sul lavoro;
- definizioni di compiti, ruoli e responsabilità all'interno dell'organizzazione;
- messa a punto delle regole interne assunte come standard di riferimento organizzativo, procedurale ed operativo nella gestione delle attività;
- prevenzione delle non conformità durante lo svolgimento dei processi;
- identificazione e registrazione delle non conformità, nonché promozione dell'attivazione di idonee azioni correttive e consolidamento delle soluzioni adottate;
- sviluppo delle competenze delle risorse professionali;
- valorizzazione del know-how posseduto, attivando la diffusione delle buone prassi e perseguendone l'ottimizzazione per rendere patrimonio comune metodi di lavoro, materiali ed esperienze;
- promozione della focalizzazione sul cliente nell'ambito dell'intera organizzazione.
- sensibilizzazione e coinvolgimento dei propri dipendenti d'ogni livello, degli appaltatori e dei fornitori verso gli aspetti ambientali, di salute e sicurezza, di parità di genere ed inclusività;
- gestione e manutenzione degli impianti, delle attrezzature, dei luoghi di lavoro, gestione dei metodi operativi e gli aspetti organizzativi che tengano conto dell'esigenza di salvaguardare la salute dei lavoratori, i terzi e la comunità in cui l'azienda opera;
- attenzione all'innovazione.

Questi principi rappresentano il quadro di riferimento sia per i comportamenti di ognuno che per la definizione degli obiettivi annualmente stabiliti nell'ambito del Riesame della Direzione.

La Direzione

*Massimo Rossi*

---